

Tillsynsplan för tillståndsgruppen 2026-2028

Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd, Täby kommun och Vaxholm stad

Socialnämnden, Norrtälje kommun

Miljö- och stadsbyggnadsnämnden, Lidingö stad

Socialnämnden, Vallentuna kommun

Socialnämnden, Danderyds kommun

2025-11-28

Dnr SRMH-2025-2310

Beslut i Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd 2025-12-10, § XX/25

Innehåll

Inledning	3
Resursbehov och tillgängliga resurser	4
Serveringstillstånd	5
Tobak/e-cigg	6
Folköl	6
Receptfria läkemedel	7
Handläggning	7
Förebyggande tillsyn	7
Inre tillsyn	8
Yttre tillsyn	9
Uppföljning	10

Inledning

Syftet med att upprätta en tillsynsplan är att öka förutsättningarna för att tillsynsverksamheten fungerar på ett effektivt sätt och ge mindre utrymme för utebliven eller otillräcklig tillsyn samt bidra till ökad kostnadseffektivitet.

Tillsynsplanen är uppdelad i fyra delar (handläggning, förebyggande tillsyn, inre tillsyn och yttre tillsyn).

Tillståndsgruppen sköter handläggning och tillsyn enligt alkohollagen, lagen om tobak och likande produkter, lag om tobaksfria nikotinprodukter samt kontroll av handel med vissa receptfria läkemedel tobaksprodukter för Täby, Vaxholm, Norrtälje, Vallentuna, Danderyd och Lidingö.

Tillsynsområdet innefattar för närvarande 357 serveringsställen med serveringstillstånd samt 206 försäljningsställen som säljer tobak, folköl, tobaksfria nikotinprodukter, receptfria läkemedel eller elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare.

Objekten fördelas per kommun enligt nedan:

Tabell 1. Antal serverings- och försäljningsställen i de kommuner där SRMH verkar per typ av ställe.

Område	Serverings- tillstånd	Tobaks- tillstånd	Tobaksfria nikotin- produkter	E-cigaretter	Folköl	Receptfria läkemedel
Täby	62	41	36	21	33	27
Vaxholm	37	6	5	2	7	4
Norrtälje	165	57	44	25	52	37
Lidingö	53	23	23	15	20	18
Vallentuna	16	17	15	11	14	8
Danderyd	24	6	5	2	7	4

Resursbehov och tillgängliga resurser

Resursbehovet inom tillståndsgruppen beräknas under 2026 uppgå till 4 830 timmar. Tillgängliga resurser beräknas till 4 830 timmar vilket motsvarar ca 4,5 årsarbetskrafter.

Kontoret bedömer att identifierade tillsynsinsatser kan utföras med de resurser som är tillgängliga under 2026.

För 2027 och 2028 bedöms resursbehovet fortsättningsvis vara ca 4 800 timmar. Kontoret bedömer att identifierade och planerade tillsynsinsatser kommer kunna utföras under förutsättning att kontorets tillgängliga resurser inte kommer understiga behovet.

Tabell 2. Sammanfattning av tillgängliga resurser och resursbehovet under 2026-2028 inom tillståndsgruppens område

Tillsynsområde	Tillgängliga resurser (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)	Resursbehov 2027 (timmar)	Resursbehov 2028 (timmar)
Serveringstillstånd	3300	3300	3300	3300
Tobak/e-cigg	900	1000	1000	1000
Folköl	320	320	320	320
Receptfria läkemedel	210	210	210	210

Serveringstillstånd

Resursbehovet under perioden 2025-2027 inom serveringstillstånd presenteras i tabellen nedan. Området innefattar de aktiviteter som SRMH utför med stöd av alkohollagen, folköl undantaget.

Tabell 3. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom serveringstillstånd.

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2026 (timmar)	Resursbehov 2027 (timmar)	Resursbehov 2028 (timmar)
Utbildningar och möten (krögarmöten + AAS)	Styrd tillsyn	160	160	160
Rådgivning	Behovsprioriterad tillsyn	100	100	100
Restaurangrapporter	Styrd tillsyn	100	100	100
Tillsynsärenden	Händelsestyrd tillsyn	250	250	250
Tillsyn/kontroll	Styrd tillsyn	1350	1350	1350
Inre tillsyn	Styrd tillsyn	400	400	400
Stadigvarande serveringstillstånd	Händelsestyrd tillsyn	300	300	300
Stadigvarande ändring av serveringstillstånd	Händelsestyrd tillsyn	120	120	120
Tillfällig ändring av serveringstillstånd	Händelsestyrd tillsyn	60	60	60
Tillfälligt serveringstillstånd	Händelsestyrd tillsyn	200	200	200
Anmälan PBI	Händelsestyrd tillsyn	150	150	150
Återkallelse	Händelsestyrd tillsyn	20	20	20
Lst-träffar	Behovsprioriterad tillsyn	40	40	40
Samverkan Polis/Trygg i	Behovsprioriterad tillsyn	50	50	50

Tobak/e-cigg

Tillsyn och övriga aktiviteter inom området sker enligt lagen om tobak och liknande produkter samt lagen om tobaksfria nikotinprodukter.

Tabell 4. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom tobak/e-cigg

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2026 (timmar)	Resursbehov 2027 (timmar)	Resursbehov 2028 (timmar)
Utbildningar och möten (tobaksträffar)	Styrd tillsyn	80	80	80
Rådgivning	Behovsprioriterad tillsyn	50	50	50
Tillsynsärenden	Händelsestyrd tillsyn	100	100	100
Tillsyn/kontroll	Styrd tillsyn	450	450	450
Inre tillsyn	Styrd tillsyn	150	150	150
Ansökan om tillstånd	Styrd tillsyn	80	80	80
Anmälan PBI	Styrd tillsyn	40	40	40
Polis/Trygg i	Behovsprioriterad tillsyn	50	50	50

Folköl

Av praktiska skäl hanteras de aktiviteter som sker med stöd av alkohollagens regler om folköl som ett separat område. Resursbehovet presenteras i tabellen nedan.

Tabell 5. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom folköl.

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Tillsyn/kontroll	Styrd tillsyn	260	260	260
Anmälan om försäljning/servering	Styrd tillsyn	10	10	10
Polis/Trygg i	Behovsprioriterad tillsyn	50	50	50

Receptfria läkemedel

Området innefattar det uppdrag som i lagen om handel med vissa receptfria läkemedel ålagts kommunerna. Läkemedelsverket är tillsynsmyndighet och SRMH utför endast kontroll av försäljningen.

Tabell 6. Resursbehov (timmar) per aktivitet inom receptfria läkemedel

Bransch/Beskrivning	Tillsynskategori	Resursbehov 2024 (timmar)	Resursbehov 2025 (timmar)	Resursbehov 2026 (timmar)
Tillsyn/kontroll	Styrd tillsyn	200	200	200
Kontakt med Läkemedelsverket	Behovsprioriterad tillsyn	10	10	10

Handläggning

Handläggning är det arbete som genomförs i ansökningsärenden alternativt anmälningar. Handläggningen går ut på att utreda och säkerställa att de sökande är lämpliga för att inneha serveringstillstånd eller försäljningstillstånd för tobak och se till att alkohollagens och eller tobakslagens krav för att få ett serveringstillstånd/tobakstillstånd är uppfyllda. Handläggningen består exempelvis av:

- Remissförfarande
- Granskning av dokument
- Granskning av lokal
- Utredning

Förebyggande tillsyn

Den förebyggande tillsynen är både en rådgivande och förebyggande verksamhet. Genom kunskap och samarbete kan problem undvikas, såväl för den enskilde krögaren som för handlaren och kommunen. Förebyggande tillsyn består exempelvis av:

- Utbildningsinsatser som Ansvarsfull alkoholservering
- Krögarmöten eller möten med tobaks- eller folkölshandlare

- Avtalade besök från tillståndsenhetens handläggare för att finna fler former för information och vidare erfarenhetsutbyte med krögare, tobaks- eller folkölsförsäljare
- Informationsinsatser via e-post, brev eller hemsidan.

Inre tillsyn

Inre tillsyn innebär att SRMH kontrollerar om förutsättningarna för serverings- eller tobakstillstånd fortfarande finns. Aktiviteten syftar till att svara på om tillståndsinnehavaren uppfyller de krav på lämplighet som gäller enligt lagstiftningen.

Det finns en upplysningsskyldighet mellan vissa myndigheter, till exempel ska polisen underrätta kommunen om förhållanden som är av betydelse för tillsynen. Den inre tillsynen innebär främst att SRMH genomför kontroller i olika register. Kommunen har en kreditbevakningstjänst för tillståndshavande aktiebolag som gör att tillståndsgruppen underrättas om exempelvis förändringar i en styrelse sker eller om ett aktiebolags kreditvärdighet sjunker alternativt om konkurs har inträffat. För att tillståndshavaren ska vara fortsatt lämplig enligt alkohollagen eller tobakslagen är det viktigt att skatter och andra avgifter betalas i tid. Vidare ska aktiebolags årsredovisningar inlämnas i tid och vara utan anmärkning. Vidare kontrolleras att uppgifter i register är aktuella, och att anmälningar som görs löpande förs in i registret.

Vid den inre tillsynen kontrollerar SRMH bland annat:

- Att förändringar i tillståndsbolaget inte skett utan att kommunen har underrättats
- Att tillståndshavare inte förekommer i polisens register
- Att tillståndshavare inte har skatteskulder eller att deras F-skattsedel har återkallats
- Att tillståndshavare inte har övriga skulder till de allmänna.
- Att registren har uppdaterats med de senaste uppgifterna gällande tillståndshavare

Utöver den löpande kontrollen genom bevakningstjänsten ska varje tillståndshavare kontrolleras mot polisen och skattemyndigheten en gång per år.

Yttre tillsyn

Yttre tillsyn innefattar de olika typer av tillsynsbesök som SRMH genomför på serverings- och försäljningsställen. Den yttre tillsynen kan delas in i

- Rutintillsyn
- Påkallad tillsyn/Tillsyn om initieras av klagomål eller tips
- Kontrollköp

Vid tillsyn av serveringstillstånden kontrolleras framför allt hur verksamheten bedrivs med avseende på ordning och nykterhet, att servering inte sker till underåriga, marknadsföringen och att serveringen sker som det står i tillståndsbeviset.

Vid tillsyn av försäljningsställen kontrolleras främst att försäljning inte sker till minderåriga samt att marknadsföring och produktplacering på försäljningsstället överensstämmer med lagstiftningen.

All yttre tillsyn sker dels utifrån en generell målsättning, dels utifrån en löpande riskbedömning. Antalet planerade besök per serveringsställe/försäljningsställe varierar beroende på öppettider, geografiskt läge, försäljningsvolym, tidigare ingripanden samt målgrupp.

Generellt gäller att varje serveringsställe ska få minst ett tillsynsbesök per år. Serveringsställen med serveringstider efter normaltid och där servering sker till allmänheten, med undantag för konferensanläggningar, ska få mer än ett besök per år. Samordnad tillsyn med polis bör ske varje år. Har ett serveringsställe meddelats en erinran eller varning bör uppföljande tillsyn ske med tätare frekvens under en period om två år. SRMH ska prioritera tillsyn på evenemang som riktar sig mot en ungdomlig publik.

För försäljningsställen gäller att yttre tillsyn ska ske årligen samt att kontrollköp ska minst vart tredje år.

Uppföljning

De aktiviteter som tillsynsplanen omfattar består av både planerade tillsynsinsatser och händelsestyrda aktiviteter. För de planerade tillsynsinsatserna görs månatliga uppföljningar. Uppföljningarna fångar upp att antal tillsynsbesök genomförs i takt med planeringen, handläggningstid i förhållande till planen samt att intäkter är enligt budget. Detta innebär att avvikelser fångas upp och omfördelning av resurser kan göras tidigt.